

## RESPECT & EMPATHIE

Nous traitons nos patients et de nos collaborateurs avec respect et empathie

## A L'ÉCOUTE

Nous aspirons être à l'écoute de nos patients et de nos collaborateurs

## TRANSPARENCE & CONFIANCE

Nous nous engageons à être transparents vis-à-vis de nos patients et de nos collaborateurs afin de créer des relations de confiance

## BIENVIEILLANCE

Nous sommes bienveillants vis-à-vis de nos patients et de nos collaborateurs

## PARTAGE

Nous cultivons la convivialité au travail et encourageons le partage de connaissances et de compétences

## TEAMWORK

L'entraide dans l'équipe nous est importante

## ÉVOLUTION

Nous aspirons à évoluer de manière continue dans notre manière de servir nos patients

## PROFESSIONNALISME

Le professionnalisme est central à notre fonctionnement

## SOLIDARITÉ

Nous sommes solidaires vis-à-vis de nos collègues et nous nous engageons dans l'intérêt du patient

## DISPONIBILITÉ

Nous sommes réactifs et disponibles pour nos patients et nos collaborateurs

## INNOVATION

Nous nous engageons à nous mettre en question dans un esprit d'innovation de notre prise en charge et de nos services

## SECURITÉ

La sécurité de nos patients et de nos collaborateurs nous guide dans nos actions

